



รายงานติดตามและประเมินผลแผน

เทศบาลตำบลท่าพระ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

(ระหว่างวันที่ 1 เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568)

งานแผนและงบประมาณ
ฝ่ายอำนวยการ
สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลท่าพระ



ประกาศเทศบาลตำบลท่าพระ
เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ด้วย ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐(๕) เทศบาลตำบลท่าพระจึงประกาศรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลท่าพระต่อไป ทั้งนี้สามารถตรวจสอบรายละเอียดทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าพระ ที่ www.thapracity.go.th ได้อีกทางหนึ่ง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายพิสุทธิ อนุตรอังกูร)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าพระ

คำนำ

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลท่าพระฉบับนี้ ประกอบด้วยความเป็นมาของการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าพระ ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระ ประจำปี 2568 เพื่อรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลประจำปีให้ประชาชนทราบ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2561) ซึ่งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล จะเป็นอีกกระบวนการหนึ่งที่บ่งชี้ถึงคุณภาพ และประสิทธิภาพของการดำเนินงานของแต่ละท้องถิ่น เพื่อนำไปเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม หรือแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน อีกทั้งเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารของเทศบาล ที่จะนำไปใช้ในการบริหารงานในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ ประชาชน และท้องถิ่นต่อไป

คณะผู้บริหาร
เทศบาลตำบลท่าพระ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 การติดตามและประเมินผล	
- สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2567	9
- แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2568	11
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	
- ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์	19
เพื่อความสะดวกคล่องแผนพัฒนาท้องถิ่น	
- ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ	28
เพื่อความสะดวกคล่องแผนพัฒนาท้องถิ่น	
- การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	31
- สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	43
- การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าพระ	44
ส่วนที่ 4 สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ	63

ส่วนที่ 1

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 หมวดที่ 14 มาตรา 253 กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่นเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจหน้าที่ที่เพิ่มมากขึ้น แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังคงมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน จึงกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อันเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนพัฒนาที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสามารถบ่งชี้ความสำเร็จของแผนได้ด้วยเหตุผลที่มีการวางแผนมีความสำคัญ 5 ประการคือ

- 1) เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 2) ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ๆ เข้ามาในองค์กร
- 3) ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่ปรารถนา
- 4) เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่ซับซ้อน
- 5) ทำให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน

ดังนั้น การวางแผนคือ ความพยายามที่เป็นระบบ (System attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้องค์การบรรลุผลที่ปรารถนา จากที่กล่าวมาข้างต้น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีเท่าไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ “ระบบติดตาม” จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึง “ระบบประเมินผล” ที่คอยเป็นตัวบ่งชี้ว่า ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามหรือบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขต หรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

การติดตามและการประเมินผลถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุกล่งค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่างๆ เป็นการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหา การติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน โดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโครงการมักจะไม่ให้ความสำคัญกับการวางระบบติดตามโครงการ เนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่ต้องใช้เทคนิคเชิงวิชาการค่อนข้างสูง จึงปล่อยให้เป็นที่ของหน่วยงานระดับสูงกว่าเป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายสูง และก่อให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในทางปฏิบัติ อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงแล้วขึ้นอยู่กับความจำเป็นและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละโครงการ เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าการวางระบบติดตามไม่จำเป็นที่จะต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูงหรือมีความซับซ้อนแต่อย่างใด **“การประเมินผล”** นั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

ดังนั้นแล้วการติดตามและประเมินผลจึงเป็นกลไกในการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นเข็มทิศที่จะชี้ได้ว่าการพัฒนาท้องถิ่นจะไปในทิศทางใด จะดำเนินการต่อหรือยุติโครงการต่างๆ เป็นกลไกของการขับเคลื่อนเสริมสร้างระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น เพราะว่าการดำเนินการใดๆ ของหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเมื่อมีการประเมินผลในสิ่งที่วางแผนไว้แล้วและที่ได้จัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายได้รับการตรวจติดตามโดยคณะกรรมการที่ถูกจัดตั้งขึ้นก็ตามหรือจากการติดตามการประเมินผลโดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นล้วนเป็นกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นกระบวนการที่บอกถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอาจจะเป็นผลผลิต การบริการหรือความพึงพอใจซึ่งเกิดจากกระบวนการวางแผน ซึ่งประกอบไปด้วย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

จากเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลท่าพระ จึงต้องการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลท่าพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามระเบียบระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 ข้อ 12 และ ข้อ 13 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จะต้องดำเนินการ

- (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลท่าพระ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลท่าพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความหมายของการติดตามและประเมินผล

เป็นการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินโครงการ กิจกรรม ซึ่งเป็นการประเมินทั้งแผนงาน นโยบายขององค์กรและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรว่าแผนยุทธศาสตร์และแนวทางที่ถูกกำหนดไว้ในรูปแบบของแผนนั้นดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์จริงหรือไม่ สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายหรือไม่ การติดตามและประเมินผลไม่ใช่การตรวจสอบเพื่อการจับผิด แต่เป็นเครื่องมือทดสอบผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบว่าผลที่เกิดขึ้นถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงไร เป็นการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น ว่าเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นหรือไม่ นโยบายสาธารณะที่กำหนดไว้ในรูปของการวางแผนแบบมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชาคมท้องถิ่นได้ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ระยะเวลาในการดำเนินการสอดคล้องกับงบประมาณและสภาพพื้นที่ของท้องถิ่นหรือไม่ การติดตามและประเมินผลเป็นการวัดระดับความสำเร็จหรือล้มเหลวของยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อมของนโยบาย (environments or contexts) การประเมินปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ (input) การติดตามและประเมินผลกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ (implementation process) การประเมินผลผลิตทางนโยบาย (policy outputs) การประเมินผลลัพธ์นโยบาย (policy outcomes) และการประเมินผลกระทบนโยบาย (policy impacts) สิ่งที่จะได้รับหรือสนองตอบกลับจากการติดตามและประเมินผลก็จะช่วยทำให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำไปเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น และการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่และนโยบายของรัฐบาลหรืออาจใช้เป็นเครื่องมือในการเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำหรือยกเลิกโครงการในกรณีที่เห็นว่าไม่เกิดความคุ้มค่าต่อประชาชนหรือประชาชนไม่พึงพอใจ ซึ่งการติดตามและประเมินผลนี้มีทั้งในรูปของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่ องค์กรภาคประชาสังคมหรือองค์กรทางสังคม องค์กรเอกชน หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานราชการอื่นๆ และที่สำคัญที่สุดคือผู้รับผิดชอบโครงการโดยตรง

2. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น และการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การจ่ายขาดเงินสะสม งบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจและงบประมาณรายจ่ายด้วยวิธีการอื่นๆ เมื่อมีการใช้จ่ายงบประมาณก็ต้องมีการตรวจสอบผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าดำเนินการไปอย่างไรบ้าง บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดก็คือการใช้วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การนำแผนไปจัดทำงบประมาณนี้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2563 ข้อ 22 ให้ใช้แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณ ให้หัวหน้าหน่วยงานจัดทำงบประมาณการรายรับ และประมาณการรายจ่าย และให้หัวหน้าหน่วยงานคลังรวบรวมรายงานการเงินและสถิติต่างๆ ของทุกหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบการคำนวณขอตั้งงบประมาณเสนอต่อเจ้าหน้าที่งบประมาณ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง พ.ศ.2563 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจตั้งงบประมาณให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุนได้ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ต้องเป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนตามกฎหมาย และต้องไม่มีลักษณะเป็นเงินทุนหมุนเวียน
- 2) ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนต้องได้รับประโยชน์จากโครงการที่จะให้เงินอุดหนุน
- 3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญกับโครงการอันเป็นภารกิจหลักตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่จะต้องดำเนินการเอง และสถานะทางการคลังก่อนที่จะพิจารณาให้เงินอุดหนุน
- 4) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นสมควรให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุน ให้นำโครงการขอรับเงินอุดหนุนของหน่วยงานดังกล่าวบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และตั้งงบประมาณไว้ในหมวดเงินอุดหนุนของงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ห้ามจ่ายจากเงินสะสมทุนสำรองเงินสะสม หรือเงินกู้

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่3) พ.ศ.2561 ข้อ 25 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

กล่าวอีกนัยหนึ่งความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาโครงการ กิจกรรมต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงานให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรับดำเนินการและจะต้องมีความสุขรอบคอบในการดำเนินการ ขยายโครงการงานต่างๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรับดำเนินการและจะต้องตั้งรับให้มันรอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่ปัญหาและอุปสรรคลงไป เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและลดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น ตั้งรับให้มันเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็จะต้องใช้พันธมิตรให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผนงานโครงการ งานต่างๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรับดำเนินการสิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นโดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

3. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

- 1) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการและการบริหาร
- 2) เพื่อการปรับปรุงแผนงาน
- 3) เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ
- 4) เพื่อระบุแนวทางที่จะปรับปรุงมาตรการที่จะนำไปใช้ให้เหมาะสม
- 5) เพื่อความกระจ่างชัดของแผนงาน

- 6) เพื่อการพัฒนาแผนงาน
- 7) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทางการเงิน
- 8) เพื่อทดสอบแนวความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น
- 9) เพื่อการตัดสินใจที่จะขยายโครงการหรือยุติโครงการ

4. ขั้นตอนการติดตามและประเมิน

ขั้นตอนที่ 1

แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ดังนี้ ข้อ 28

ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- 1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- 2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- 3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- 4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- 5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

กรรมการให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

ขั้นตอนที่ 2

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ขั้นตอนที่ 3

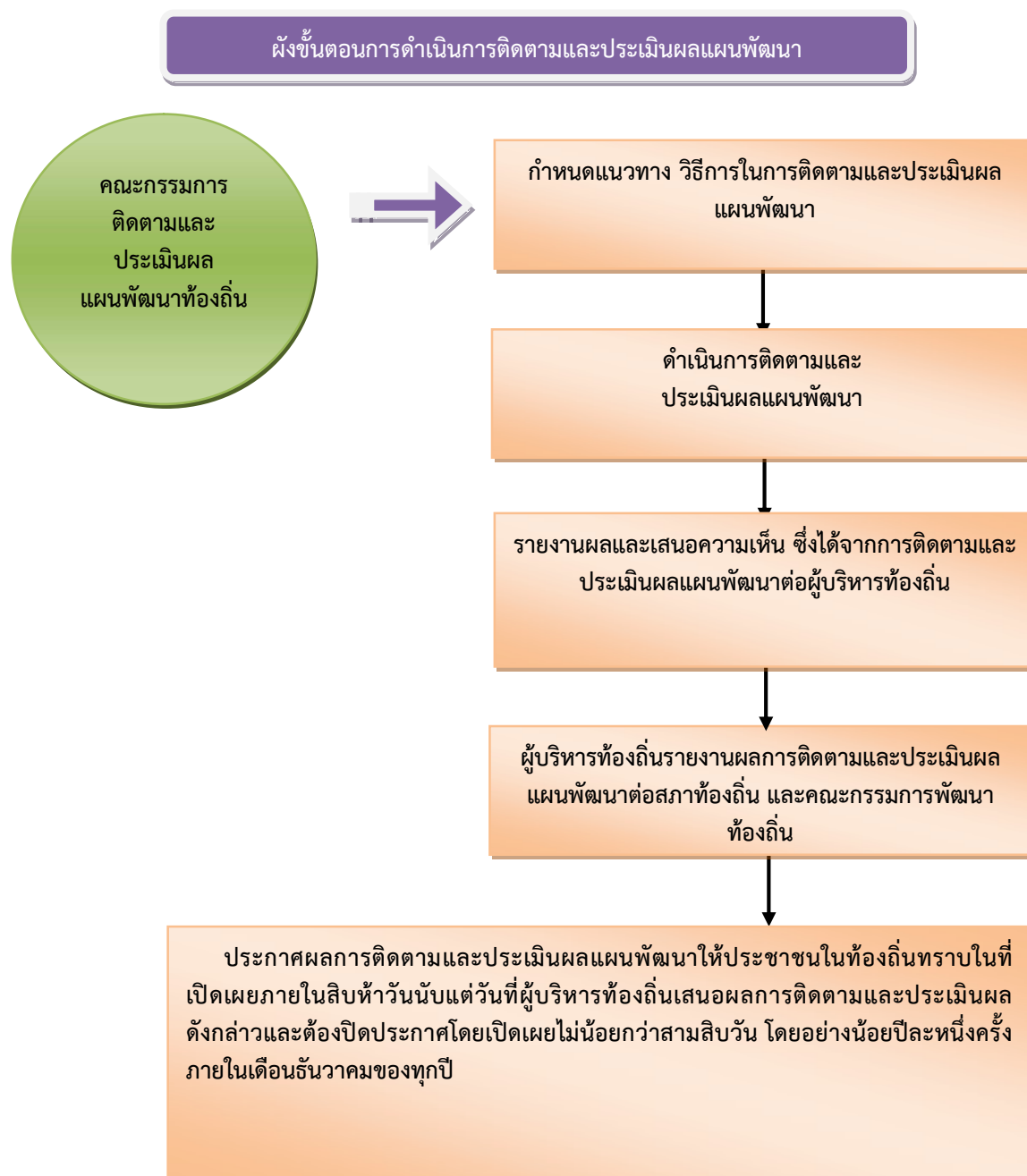
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ขั้นตอนที่ 4

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ขั้นตอนที่ 5

ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี



5. ระเบียบวิธีการในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบ วิธีการในการติดตามและประเมินผล วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งต้องกำหนดวิธีการติดตามและประเมิน กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ประการ ดังนี้

5.1 ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีองค์ประกอบ 4 ประการ ดังนี้

(1) **ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล** ได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมิน ผู้รับผิดชอบแผนพัฒนา สมาชิกสภา ประชาชนในท้องถิ่น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholders) ในท้องถิ่น ผู้รับผิดชอบโครงการ

(2) ขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล (รายละเอียดตามหัวข้อที่ 4 ข้างต้น)

(3) ห้วงระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการต้องดำเนินการติดตามรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(4) เครื่องมือ อันได้แก่

เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนาท้องถิ่น แบบติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อความสะดวกของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น

(5) กรรมวิธี อันได้แก่

เป็นวิธีการติดตามและประเมินผล จะต้องศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการตรวจดูเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เป็นทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น โดยดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆ อันได้แก่แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินการ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การลงนามในสัญญา การเบิกจ่ายงบประมาณ เอกสารการดำเนินโครงการทรัพย์สินต่างๆ มีอยู่จริงหรือไม่ สภาพของทรัพย์สินนั้นเป็นอย่างไร อันได้แก่ ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง กลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ เพื่อตรวจดูว่าดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และรายงานจากระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลของ อปท. (e-plan)

5.2 วิธีในการติดตามและประเมินผล

(1) การออกแบบการติดตามและประเมินผล

ดำเนินการออกแบบการติดตามประเมินผล เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ สรุปผลเสนอแนะการแก้ไขปัญหา

(2) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เอกสารการเบิกจ่าย ภาพถ่าย ทะเบียนและรายงานจากระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลของ อปท. (e-plan)

6. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

- 1) ทำให้รู้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีสมรรถภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด
- 2) เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้ ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3) ทำให้ทราบว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลง

วัตถุประสงค์บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น

4) ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้อยู่มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อนำมาประมวลผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น

5) ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุอะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของแผนงานให้มีความกระชับ เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป

6) ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (stregths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้วผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7) ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนการประเมินผลทราบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี 2 ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงิน เพื่อทำการประเมินผลต่าง ๆ)

8) การประเมินจะชี้ให้เห็นว่าแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหของท้องถิ่นประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

9) การประเมินจะทำให้เกิดความกระชับว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดีสมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้นหรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมากและไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหของสังคมควรจะยุติโครงการเสียเพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกันการประเมินผลจะทำให้ทราบว่าโครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหของสาธารณชนสมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

1.สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ.2567)

1.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนา

วิสัยทัศน์

“ท่าพระเมืองแห่งการพัฒนา ศูนย์กลางการค้าทางเศรษฐกิจ และน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

เทศบาลตำบลท่าพระ ได้กำหนดพันธกิจในการดำเนินงาน 5 ประการ ดังนี้

- 1.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ น่าลงทุน
- 2.ส่งเสริมการศึกษาและกระบวนการเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่
- 3.พัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งภาคประชาชน
- 4.ส่งเสริมและพัฒนากิจการบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5.พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

เทศบาลตำบลท่าพระ ได้วางแนวทางดำเนินงานที่บรรลุวิสัยทัศน์ แบ่งออกเป็น 5

ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อก้าวไปสู่การเป็นเมืองสวยงาม น่าอยู่และน่าลงทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวหน้า เทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์ทาง วัฒนธรรม มีความเข้มแข็งภาคประชาชนและความสมานฉันท์ในท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการอนุรักษ์ พัฒนาและฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5. พัฒนาเทศบาลให้มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและส่งเสริมความเข้มแข็งในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

รายงานสรุปผลการดำเนินงานปี 2567 เทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ยุทธศาสตร์	โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี 2567			อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)
1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่ง สู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน	26	48,482,000	13	8,670,000	12	6,204,265.13	9	4,924,265.13	
2.พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวเข้าสู่เมือง แห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี	16	6,942,500	5	7,113,397	5	3,285,910.94	5	3,285,910.94	
3.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ ดี	53	19,849,900	28	16,354,500	25	15,648,483	25	15,648,483	
4.เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการ จัดการอนุรักษ์พัฒนาและฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9	1,070,000	5	525,000	5	456,512	5	465,512	
5.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมความ เข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	11	1,180,000	5	340,000	5	322,953	5	322,953	
รวม	115	77,523,500.00	56	33,002,897.00	52	25,918,124.07	49	24,638,124.07	
ครุภัณฑ์	10	7,898,500.00	9	207,000.00	9	200,970.00	9	200,970.00	
รวมทั้งหมด	125	85,422,000.00	65	33,209,897.00	61	26,119,094.07	58	24,839,094.07	

2. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2568

การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ.2561 เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย มีรายละเอียด ดังนี้

1.แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ประกอบด้วย

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
1.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20
2.การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	20
3.ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	เต็ม 60
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	10
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	10
3.4 วิสัยทัศน์	5
3.5 กลยุทธ์	5
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	5
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	5
3.8 แผนงาน	5
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	5
รวมคะแนน	100

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือชักชวนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม
1.ข้อมูลสภาพทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบลลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ (2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุ และจำนวนประชากร ฯลฯ (3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ (4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ (5) ข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพแรงงาน ฯลฯ (6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ (7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ (8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ. (9) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ และเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เต็ม20 (3) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม
2. การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ และ Thailand 4.0 (2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ผลของการบังคับใช้ สภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น (3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีตประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น (4) การวิเคราะห์เศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ของครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น (5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา (6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนามาอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	เต็ม20 (5) (3) (3) (3) (3) (3)
3.ยุทธศาสตร์ 3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ สอดคล้องกับสภาพของสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักพระราชบัญญัติแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0 สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ของจังหวัด และเชื่อมโยงหลักพระราชบัญญัติแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	เต็ม60 (10) (10)
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่ม ยุทธศาสตร์พัฒนาภาคแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดินนโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาลหลักพระราชบัญญัติแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และThailand 4.0	(10)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม
3.4 วิสัยทัศน์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(5)
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(5)
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าหมายของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าหมาย ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากยุทธศาสตร์แห่งชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)
รวมคะแนน		100

2.2 การติดตามและประเมินผลโครงการ

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	10
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	10
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	เต็ม60
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	5
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	5

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	5
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	5
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	5
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	5
5.7 โครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	5
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการส่งเสริมให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลัก ประชารัฐ	5
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตโครงการ)	5
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	5
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (Kpi.) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	5
รวมคะแนน	100

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม
1.การสรุปสถานการณ์ การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้ การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Tend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้อง ประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ,ด้านสังคม,ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10
2.การประเมินผลการ นำแผนพัฒนาท้องถิ่น ไป ปฏิ บัติ ใน เชิง ปริมาณ	1) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัด จำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้จำนวนเท่าไรสามารถอธิบายได้ตามหลัก ประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	10
3.การประเมินผลการ นำแผนพัฒนาท้องถิ่น ไป ปฏิ บัติ ใน เชิง คุณภาพ	1) การประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่าการกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรง ต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่ และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของวัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือ ลักษณะที่ถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไป ตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	10

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม
4.แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Tend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักประชากรรัฐ	10
5.โครงการพัฒนา 5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	เต็ม60 (5)
5.2กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ความเป็นไปได้ได้ชัดเจนมีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)
5.3เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนลงไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(5)
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (4) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ 20 ปี (4) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย พ.ศ.2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปี ที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การรองรับการเชื่อมโยงคุณภาพและความเป็น เมือง (5) การสร้างเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตรเทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)
5.7โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้นอกจากนี้ โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(5)
5.8 โครงการแก้ปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความเพียงพอที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	(5)
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการ ได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy)(2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาท้องถิ่น นำไปสู่ความยุติธรรม (Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์	(5)
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีวัดผลงาน (Key Performance Indicators :KPI)ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness)ใช้บอกประสิทธิภาพ (Efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นสิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินการตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)
คะแนนรวม		100

2. การติดตามและประเมินผลโครงการ

เทศบาลตำบลท่าพระ ใช้การติดตามและประเมินผลโครงการ โดยใช้ตัวแบบวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ ตามที่จะกล่าวในหัวข้อที่ 3.1 และมีหลักการประเมินผลโครงการที่สำคัญ คือ การติดตามและประเมินผลโครงการว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการหรือไม่อย่างไร

3. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

3.1 ใช้แบบสำหรับการติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณและคุณภาพ

- (1) แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators)
- (2) แบบบัตรคะแนน (Scorecard Model) แบบบัตรคะแนน หรือ Scorecard Model ของ Kaplan &

Norton

- (3) แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์ (Result Framework Model (RF))
- (4) แบบเชิงเหตุผล (Logical Model) ตัวแบบเชิงเหตุผล หรือ Logical Model
- (5) แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS))

ระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงานหรือ PPMS

- (6) แบบการประเมินโดยใช้วิธีการแก้ปัญหาหรือเรียนรู้จากปัญหาที่เกิดขึ้นหรือ Problem-Solving Method
- (7) แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม (Participatory Methods)
- (8) แบบการประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation)
- (9) แบบการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Model)
- (10) แบบการประเมินตนเอง (Self-assessment Model) และ
- (11) แบบอื่น ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดขึ้น ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้กรอบตามข้อ (1)-(10)

หรือเป็นแบบผสมก็ได้

3.2 เชิงปริมาณ (Quantity) คุณภาพ (Quality) ผลที่ได้จริง ๆ คืออะไร ค่าใช้จ่าย (Cost) เวลา (Time) เป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่

3.3 ประชาชนได้ประโยชน์อย่างไรหรือราชการได้ประโยชน์อย่างไร

3.4 วัดผลนั้นได้จริงหรือไม่ หรือวัดได้เท่าไร (Key Performance Indicators : KPIs)

3.5 ผลกระทบ (Impact)

ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

1.1 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
1.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	16.79
2.การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	20	17.23
3.ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	เต็ม 60	53.60
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10	8.75
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	10	8.70
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	10	8.91
3.4 วิสัยทัศน์	5	4.66
3.5 กลยุทธ์	5	4.41
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	5	4.50
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	5	4.42
3.8 แผนงาน	5	4.58
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	5	4.67
รวมคะแนน	100	87.62

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	เต็ม20 (3)	16.79 2.62
	(2) ข้อมูลเกี่ยวกับการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(2)	1.67
	(3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ	(2)	1.54
	(4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(2)	1.91
	(5) ข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ	(2)	1.67
	(6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาล้าน	(2)	1.67

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ (7)ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ (8)การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ. (9). การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหาปรึกษาหารือ และเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(2) (2) (3)	1.58 1.79 2.33
2. การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ และ Thailand 4.0 (2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น (3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีตประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น (4) การวิเคราะห์เศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ของครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป (5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา (6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนามาตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	เต็ม20 (5) (3) (3) (3) (3) (3)	17.23 4.25 2.58 2.58 2.66 2.58 2.58
3.ยุทธศาสตร์ 3.1ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ สอดคล้องกับสภาพของสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักปรัชญาแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	เต็ม60 (10)	53.60 8.75
3.2 ยุทธศาสตร์ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ของจังหวัด และเชื่อมโยงหลักปรัชญาแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	8.70

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน	คะแนนที่ได้
3.3 ยุทธศาสตร์ จังหวัด	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่ม ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการ แผ่นดินนโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาลหลักประชาธิรัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และThailand 4.0	(10)	8.91
3.4 วิสัยทัศน์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับ โอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(5)	4.66
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ การกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจ หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุ วิสัยทัศน์นั้น	(5)	4.41
3.6 เป้าประสงค์ของ แต่ละประเด็น กลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องและ สนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)	4.5
3.7 จุดยืนทาง ยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อบรรลุ วิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของ พื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)	4.42
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาอนาคต กำหนด จุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการ พัฒนาท้องถิ่นโดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)	4.58
3.9 ความเชื่อมโยง ของยุทธศาสตร์ใน ภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/ โครงการจากยุทธศาสตร์แห่งชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 13 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/ แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	4.67
รวมคะแนน		100	87.62

1.2 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน



1.) ด้านกายภาพ

(1.1) ประวัติความเป็นมา

เทศบาลตำบลท่าพระ ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองขอนแก่น เดิมชื่อ “สุขาภิบาลท่าพระ” โดยได้จัดตั้งเป็นสุขาภิบาลท่าพระ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 79 ตอนที่ 111 ลงวันที่ 18 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2505 ต่อมาได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.2542 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 9 ก ลงวันที่ 24 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2542 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2542 ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดขอนแก่น ห่างจากที่ตั้งจังหวัดขอนแก่นประมาณ 12 กิโลเมตร ตามทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 (ถนนมิตรภาพ) และตั้งอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 433 กิโลเมตร



ที่อยู่สำนักงาน

เลขที่ 438 หมู่ที่ 18 ถนนศิวิลย์ ตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
หมายเลขโทรศัพท์ 0 - 4326 - 2250 โทรสาร 0 - 4326 - 2758



(1.2) ข้อมูลทั่วไปสภาพทั่วไป

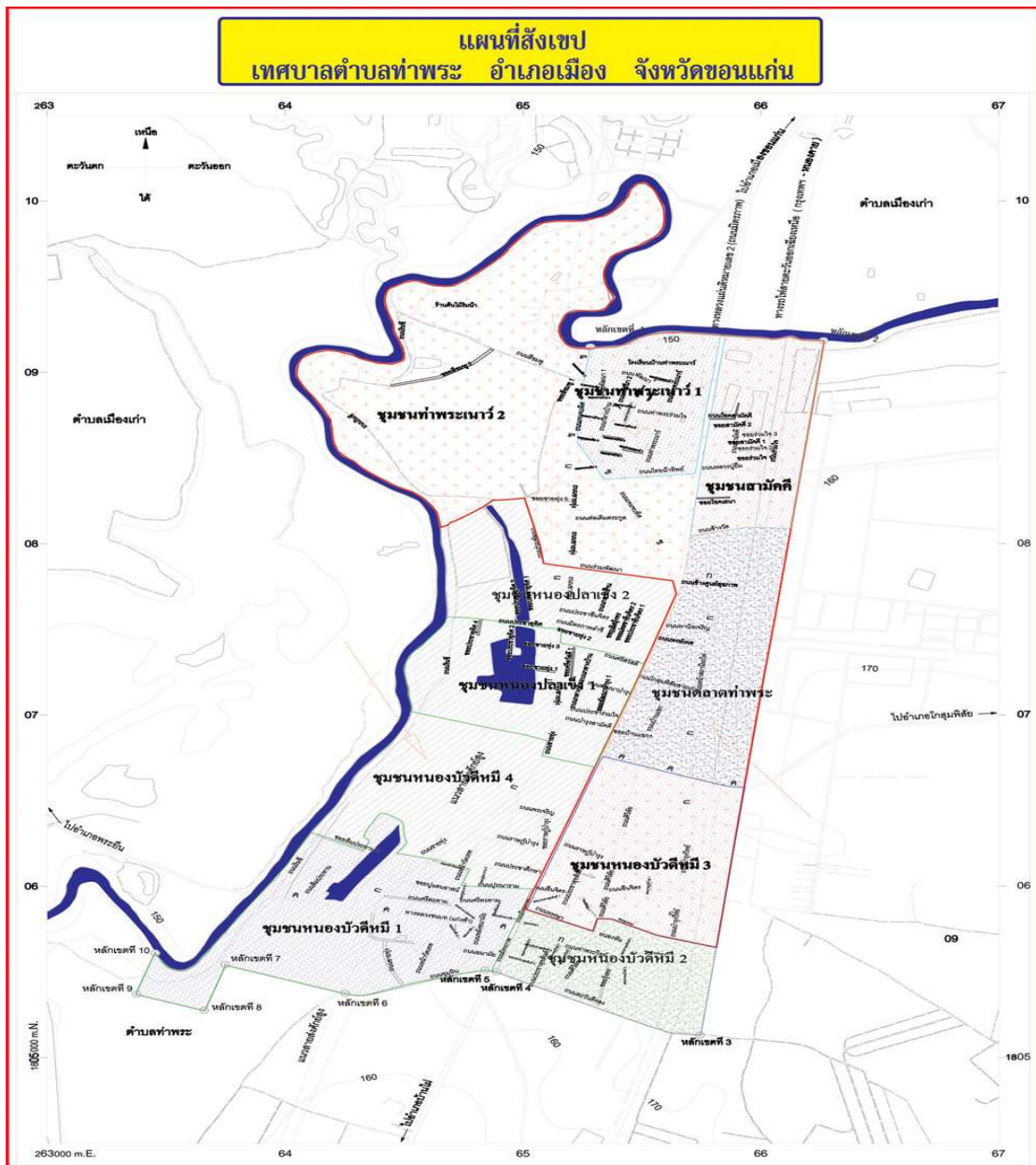
ด้านทิศเหนือ ตั้งแต่หลักเขตที่ 1 ซึ่งตั้งอยู่ริมลำน้ำชีฝั่งใต้ ตรงริมถนนซอยลำชีปากตะวันตก เลียบริมน้ำชีฝั่งใต้ไปทางทิศตะวันออก ถึงหลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากทางรถไฟสายนครราชสีมา - หนองคาย 150 เมตร

ด้านทิศตะวันออก จากหลักเขตที่ 2 เป็นเส้นขนานกับทางรถไฟสายนครราชสีมา - หนองคายไปทางทิศใต้ ถึงหลักเขตที่ 3 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนอนามัยปากใต้

ด้านทิศใต้ จากหลักเขตที่ 3 เลียบตามริมถนนอนามัยปากใต้ไปทางทิศตะวันตก ถึงหลักเขตที่ 4 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนเจนจบทิศปากตะวันออก จากหลักเขตที่ 4 เลียบตามริมถนนเจนจบทิศปากทิศตะวันออกไปทางทิศใต้ ถึงหลักเขตที่ 5 ซึ่งตั้งอยู่ตรงแนวริมถนนซอยแก่งฟ้าปากใต้ จากหลักเขตที่ 5 เป็นเส้นตรงไปทางตะวันตก ถึงปากถนนซอยแก่งฟ้าปากใต้แล้วเลียบตามริมถนนซอยแก่งฟ้าปากใต้ไปทางทิศตะวันตก ถึงหลักเขตที่ 6 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากริมลำน้ำชีฝั่งตะวันออก 100 เมตร จากหลักเขตที่ 6 เป็นเส้นตรงไปทางทิศใต้ ถึงหลักเขตที่ 7 ซึ่งตั้งอยู่ ห่างจากริมถนนซอยแก่งฟ้าปากใต้ตามแนวเส้นตั้งฉาก 280 เมตร จากหลักเขตที่ 7 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันตก ถึงหลักเขตที่ 8 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากหลักเขตที่ 7 ตามแนวเส้นตั้งฉาก 300 เมตร

ด้านทิศตะวันตก จากหลักเขตที่ 8 เป็นเส้นตรงไปทางทิศเหนือ ถึงหลักเขตที่ 9 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากหลักเขตที่ 8 ระยะ 560 เมตร และห่างจากริมลำน้ำชีฝั่งตะวันตก 150 เมตร จากหลักเขตที่ 9 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออก ถึงหลักเขตที่ 10 ซึ่งตั้งอยู่ริมลำน้ำชีฝั่งตะวันออก ตรงริมถนนบำรุงวิทยาปากเหนือ จากหลักเขตที่ 10 เลียบตามริมลำน้ำชีฝั่งตะวันออกไปทางทิศเหนือ จนบรรจบหลักเขตที่ 1

แผนที่ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ



(1.3) **สภาพภูมิประเทศ** : เทศบาลตำบลท่าพระ ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 8 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 5,000 ไร่ อยู่ในระดับความสูงประมาณ 155 – 160 เมตร จากระดับน้ำทะเลลักษณะทั่วไปเป็นที่ราบ และลาดชัน ประกอบด้วยที่ราบลุ่มแม่น้ำสลับกับเนิน โดยเป็นที่ราบกว้าง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของถนนมิตรภาพ ทางด้านทิศตะวันตกมีลักษณะเป็นเนินสลับกัน ลักษณะดินโดยทั่วไปเป็นดินร่วนปนทรายในลุ่มน้ำ

(1.4) ทรัพยากรน้ำ

ข้อมูลแหล่งน้ำ

1. หนองสิม-หนองไต้

ประเภทแหล่งน้ำ และที่ตั้ง	หนองน้ำ หมู่ 7 หนองบัวดีหมี
เนื้อที่ (ไร่)	52 ไร่
กว้าง (เมตร)	100 เมตร
ยาว (เมตร)	846 เมตร
ลึก (เมตร)	5 เมตร
จำนวนหมู่บ้านที่ใช้ประโยชน์	4 หมู่บ้าน (หมู่ 7,11,18,20)
ความสามารถในการกักเก็บน้ำ (ล.บ.ม.)	423,000 ลูกบาศก์เมตร

2. หนองหัน

ประเภทแหล่งน้ำและที่ตั้ง	หนองน้ำ หมู่ 18,11 หนองบัวดีหมี
เนื้อที่ (ไร่)	15 ไร่
กว้าง (เมตร)	156 เมตร
ยาว (เมตร)	160 เมตร
ลึก (เมตร)	4 เมตร
จำนวนหมู่บ้านที่ใช้ประโยชน์	2 หมู่บ้าน (หมู่ 11 , 18)
ความสามารถในการกักเก็บน้ำ (ล.บ.ม.)	100,000 ลูกบาศก์เมตร

3. หนองยาว

ประเภทแหล่งน้ำ และที่ตั้ง	หนองน้ำ หมู่ 1 หนองปลาแซ้ง , หมู่ 6 ท่าพระนาวี
เนื้อที่ (ไร่)	42 ไร่
กว้าง (เมตร)	120 ไร่
ยาว (เมตร)	560 เมตร
ลึก (เมตร)	3 เมตร
จำนวนหมู่บ้านที่ใช้ประโยชน์	หมู่ 1 หนองปลาแซ้ง , หมู่ 6 ท่าพระนาวี
ความสามารถในการกักเก็บน้ำ (ล.บ.ม.)	201,900 ลูกบาศก์เมตร

4. หนองปลาแซ้ง

ประเภทแหล่งน้ำ และที่ตั้ง	หนองน้ำ หมู่ 1 หนองปลาแซ้ง
เนื้อที่ (ไร่)	56 ไร่
กว้าง (เมตร)	200 เมตร
ยาว (เมตร)	450 เมตร
ลึก (เมตร)	5 เมตร
จำนวนหมู่บ้านที่ใช้ประโยชน์	หมู่ 1 หนองปลาแซ้ง , หมู่ 10 ตลาดท่าพระ
ความสามารถในการกักเก็บน้ำ (ล.บ.ม.)	454,000 ลูกบาศก์เมตร

5. แม่น้ำชี

ประเภทแหล่งน้ำ และที่ตั้ง	แม่น้ำ หมู่ 1 หนองปลาแซ้ง , หมู่ 6 ท่าพระเนา
เนื้อที่ (ไร่)	110 ไร่
กว้าง (เมตร)	20 เมตร
ยาว (เมตร)	8,800 เมตร
ลึก (เมตร)	6 เมตร
จำนวนหมู่บ้านที่ใช้ประโยชน์	หมู่ 1 , 6 , 7 , 20
ความสามารถในการกักเก็บน้ำ (ล.บ.ม.)	1,056,000 ลูกบาศก์เมตร

ที่มา : กองช่าง เทศบาลตำบลท่าพระ (ข้อมูลสำรวจเมื่อ พฤษภาคม 2557)

2.) ด้านการเมืองการปกครอง

(2.1) เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลท่าพระ แบ่งการปกครองออกเป็น 8 หมู่บ้าน ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 ประกอบด้วย บ้านหนองปลาแซ้ง หมู่ที่ 1 บ้านท่าพระเนา หมู่ที่ 6 บ้านหนองบัวดีหมี หมู่ที่ 7, 11, 18 และ 20 บ้านตลาดท่าพระ หมู่ที่ 10 และบ้านสามัคคี หมู่ที่ 13 และชุมชน จำนวน 10 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนท่าพระเนา 1-2 ชุมชนหนองหมี 1-4 ชุมชนหนองปลาแซ้ง 1-2 ชุมชนตลาดท่าพระ และชุมชนสามัคคี

(2.2) การเลือกตั้ง แบ่งเขตการเลือกตั้งออกเป็น 2 เขตการเลือกตั้ง มีสมาชิกสภาเทศบาล เขตเลือกตั้งละ จำนวน 6 คน เขตเลือกตั้งที่ 1 ประกอบด้วย หมู่ที่ 1 (ชุมชนหนองปลาแซ้ง 2) หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 10 หมู่ที่ 13 เขตเลือกตั้งที่ 2 ประกอบด้วย หมู่ที่ 1 (ชุมชนหนองปลาแซ้ง 1) หมู่ที่ 7 (ชุมชนหนองบัวดีหมี 1) หมู่ที่ 11 (ชุมชนหนองบัวดีหมี 2) หมู่ที่ 18 (ชุมชนหนองบัวดีหมี 3) หมู่ที่ 20 (ชุมชนหนองบัวดีหมี 4)

3.) โครงสร้างการบริหารของเทศบาลตำบลท่าพระ

โครงสร้างการบริหารของเทศบาล แบ่งส่วนการบริหารออกเป็น 2 ฝ่าย

◆ ฝ่ายนิติบัญญัติ ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล 12 คน

◆ ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี 1 คน รองนายกเทศมนตรี 2 คน

เลขานุการนายกเทศมนตรี 1 คน และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี 1 คน

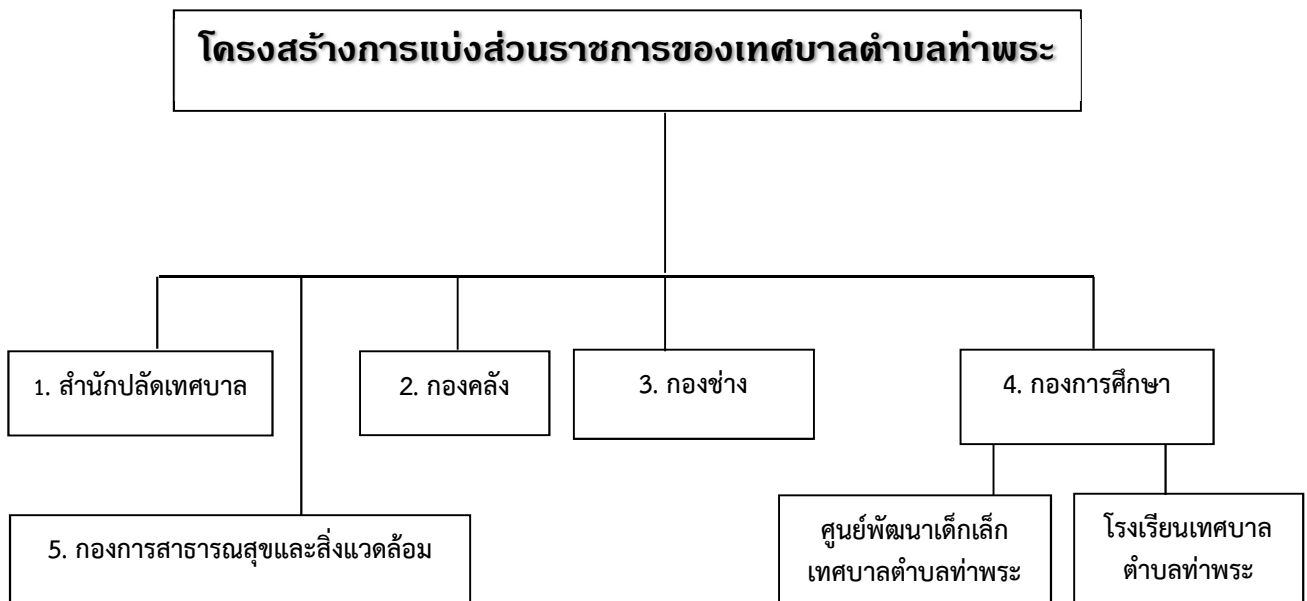
สภาเทศบาล ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล 12 คน มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี มีประธานสภาเทศบาลคนหนึ่ง รองประธานสภาเทศบาลคนหนึ่ง และสมาชิกสภาเทศบาล สิบคน

มีหน้าที่ ออกเทศบัญญัติ ตรวจสอบควบคุมการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้ความเห็นชอบเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี แต่งตั้งคณะกรรมการสามัญหรือวิสามัญประจำสภา

นายกเทศมนตรี มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี ทำหน้าที่ ควบคุมรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาล และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ทั้งนี้ นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 2 คน เป็นผู้ช่วยเหลือนายกเทศมนตรีในการบริหารเทศบาล ตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย และอาจแต่งตั้งที่ปรึกษาและเลขานุการนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 2 คน

มีหน้าที่ กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย วางระเบียบเพื่อให้การบริหารงานเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ และปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

ปลัดเทศบาล มีฐานะเป็นหัวหน้าพนักงานฝ่ายประจำเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง รองจากนายกเทศมนตรี และรองนายกเทศมนตรี รับผิดชอบควบคุม ดูแล ราชการประจำของเทศบาล ให้เป็นไปตามนโยบาย และมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย



4.) ประชากร

(4.1) ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวนประชากรชาย	4,029	คน
จำนวนประชากรหญิง	4,433	คน
จำนวนประชากรรวม	8,462	คน
จำนวนครัวเรือน	4,290	ครัวเรือน
จำนวนชุมชน	10	ชุมชน
จำนวนหมู่บ้าน	8	หมู่บ้าน

หมู่ที่	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนหลัง
ตำบลท่าพระ	4,029	4,433	8,462	4,290
หมู่ 1 หนองปลาเชิง	638	659	1,297	640
หมู่ 6 ท่าพระเนาว์	1,231	1,363	2,594	1,206
หมู่ 7 หนองบัวดีหมี	533	570	1,103	423
หมู่ 10 ตลาดท่าพระ	384	395	779	795
หมู่ 11 หนองบัวดีหมี	319	384	703	392

หมู่ 13 สามัคคี	232	259	491	191
หมู่ 18 หนองบัวดีหมี	310	363	673	382
หมู่ 20 หนองบัวดีหมี	382	440	822	260
หมู่ 0 ทะเบียนบ้านกลาง	-	-	-	1

 **ที่มา :** งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าพระ(ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน 2568)

5.) สภาพทางสังคม

(5.1) ศาสนสถานและสถานศึกษา

วัด จำนวน 4 แห่ง คือ

1. วัดศิริมงคล
2. วัดเทพบูรณาราม
3. วัดท่าพระหงส์เทศประดิษฐ์
4. วัดท่าพระเนา

สถานศึกษา

1. โรงเรียนและสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลท่าพระ มี 2 แห่งคือ โรงเรียนเทศบาลท่าพระ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าพระ
2. โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)
 - 2.1 โรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี ครูสามัคคี 3
 - 2.2 โรงเรียนบ้านท่าพระเนา
 - 2.3 โรงเรียนชุมชนบ้านท่าพระ
3. โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 มี 1 แห่ง คือ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการขอนแก่น
4. วิทยาลัยที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มี 1 แห่ง คือ วิทยาลัยเทคนิคนครขอนแก่น
5. ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองขอนแก่น
6. โรงเรียนอนุบาลเพียงนภา (เอกชน)

ที่มา : กองการศึกษา เทศบาลตำบลท่าพระ (ข้อมูลสำรวจเมื่อ เดือนพฤศจิกายน 2568)

(5.2) สาธารณสุข

 **ด้านการสาธารณสุข หน่วยงานที่ให้บริการ**

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าพระ และ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองบัวดีหมี

(5.3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สถานีตำรวจภูธรท่าพระ และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ที่มา : สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าพระ (ข้อมูลสำรวจเมื่อ เดือนพฤศจิกายน 2568)

(5.4) การสังคมสงเคราะห์

 ผู้สูงอายุ	ให้ความช่วยเหลือด้วยการมอบเบี้ยยังชีพ	จำนวน	1,565 คน
 ผู้พิการ	ให้ความช่วยเหลือด้วยการมอบเบี้ยยังชีพ	จำนวน	302 คน
 ผู้ป่วยเอดส์	ให้ความช่วยเหลือด้วยการมอบเบี้ยยังชีพ	จำนวน	12 คน

ที่มา : สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าพระ (ข้อมูลสำรวจเมื่อ เดือนพฤศจิกายน 2568)

2.ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	10	8.75
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10	8.91
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10	8.75
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	10	8.95
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	เต็ม60	51.72
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	5	4.33
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	5	4.37
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	5	4.54
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	5	4.33
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	5	4.29
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	5	4.12
5.7 โครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	5	4.20
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการส่งเสริมให้ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	5	4.41
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตโครงการ)	5	4.34
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	5	4.21
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI.) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	5	4.29
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	5	4.29
รวมคะแนน	100	87.88

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1.การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/ Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Tend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ,ด้านสังคม,ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10	8.75

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
2.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	1) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้จำนวนเท่าไรสามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	10	8.91
3.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	1) การประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่าการกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่ และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของวัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะที่ถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	10	8.75
4.แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Tend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักประชากรรัฐ	10	8.95
5.โครงการพัฒนา 5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	เต็ม60 (5)	51.72 4.33
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจนมีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)	4.37
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนลงไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(5)	4.54

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (4) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)	4.33
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้อุตสาหกรรม 20 ปี (4) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย พ.ศ.2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปี ที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การรองรับการเชื่อมโยงคุณภาพและความเป็น เมือง (5) การสร้างเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)	4.29
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)	4.12
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับหัวระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(5)	4.20
5.8 โครงการแก้ปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความเพียงพอที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	(5)	4.41
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการ ได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy)(2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาท้องถิ่น นำไปสู่ความยุติธรรม (Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)	4.34

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์	(5)	4.21
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีวัดผลงาน (Key Performance Indicators :KPI)ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness)ใช้บอกประสิทธิภาพ (Efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นสิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)	4.29
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินการตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	4.29
คะแนนรวม		100	87.08

3 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

เทศบาลตำบลท่าพระ ได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมคณะกรรมการชุมชน การประชุมประชาคมระดับตำบล เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ และนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570)

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) เทศบาลตำบลท่าพระ ประกาศใช้เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2566 โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (2566-2570) ดังนี้

จำนวนโครงการที่มีในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570)

ยุทธศาสตร์	2566		2567		2568		2569		2570	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน	41	74,883,200	26	48,482,000	28	52,300,000	19	56,310,000	25	41,377,000
2.พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวเข้าสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี	14	6,870,500	16	6,942,500	17	7,191,850	17	7,625,595	17	7,806,060
3.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี	53	20,510,000	53	19,849,000	53	19,732,000	53	19,740,000	53	19,929,000
4.เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการอนุรักษ์พัฒนาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9	1,120,000	9	1,070,000	8	476,000	8	476,000	8	476,000
5.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	12	1,790,000	11	1,180,000	12	1,650,000	12	832,000	12	832,000
รวม	129	105,173,700	115	77,523,500	118	81,349,850	109	84,983,595	115	70,420,060

จำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ช่วงปี 2568

ยุทธศาสตร์	ปี พ.ศ.2568		ดำเนินการจริง	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน	28	52,300,000.00	9	8,462,000.00
2.พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวเข้าสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี	17	7,191,850.00	6	6,726,600.00
3.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี	53	19,732,000.00	32	16,206,900.00
4.เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการอนุรักษ์พัฒนาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	8	476,000.00	5	150,000.00
5.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	12	1,650,000.00	5	270,000.00
รวม	118	81,349,850.00	57	31,815,500.00
ครุภัณฑ์	3	2,700,000.00	1	850,000.00
รวมทั้งหมด	121	84,049,850.00	58	32,665,500.00

การจัดทำงบประมาณ

เทศบาลตำบลท่าพระ ได้ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ.2567 โดยได้มีการก่องหนผู้กผัน/ ลงนามในสัญญา รวม 56 โครงการ จำนวนเงิน 30,015,225.08 บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 54 โครงการ จำนวนเงิน 27,504,225.08 บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	โครงการ การก่องหนผู้กผัน/ ลงนามในสัญญา		โครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ	
		โครงการ	จำนวน (บาท)	โครงการ	จำนวน (บาท)
1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน	9	9	6,712,295.39	7	4,201,295.39
2.พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวเข้าสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี	6	5	6,303,233.69	5	6,303,233.69
3.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม มีความเข้มแข็งภาคประชาชนและความสมานฉันท์ในท้องถิ่น	32	31	15,957,420.00	31	15,957,420.00
4.เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการอนุรักษ์พัฒนาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5	5	117,434.00	5	117,434.00
5.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	5	5	74,842.00	5	74,842.00
รวม	57	55	29,165,225.08	53	26,654,225.08
ครุภัณฑ์	1	1	850,000.00	1	850,000.00
รวมทั้งหมด	58	56	30,015,225.08	54	27,504,225.08

รายละเอียดโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณเทศบาลตำบลท่าพระ ที่มีการลงนามในสัญญาและเบิกจ่ายใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 มี ดังนี้

ที่	โครงการกิจกรรม	งบประมาณ อนุมัติ (บาท)	ลงนามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน						
1.	โครงการอุดหนุนค่าขยายเขตระบบประปาภูมิภาค ถนนริมซี หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวดีหมี	450,000.00	408,500.00	408,500.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2.	โครงการอุดหนุนขยายเขตระบบไฟฟ้าสาธารณะ ถนนท่าพระวิทย์ ซอยรุ่งพรหมู่ที่ 11 บ้านหนองบัวดีหมี	56,000.00	47,895.39	47,895.39	8,104.61	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3.	โครงการปรับปรุงเสริมผิวจราจร แอสฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนโกสุมสายเก่า หมู่ที่ 10 บ้านตลาดท่าพระ ตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	1,168,000.00	864,000.00	864,000.00	304,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4.	โครงการปรับปรุงเสริมผิวจราจร แอสฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนชายทุ่ง หมู่ที่ 6 บ้านท่าพระนาวี ตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (เริ่มจากถนนเจนจบทิศถึงถนนร่วมพัฒนา)	1,805,000.00	1,134,900.00	1,134,900.00	670,100.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5.	โครงการปรับปรุงเสริมผิวจราจร แอสฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนท่าพระวิทย์ หมู่ที่ 11บ้านหนองบัวดีหมี ตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	1,748,000.000	1,099,000.00	1,099,000.00	649,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ที่	โครงการกิจกรรม	งบประมาณ ตั้งไว้ (บาท)	ลงนามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
6.	โครงการปรับปรุงเสริมผิวจราจร แอสฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนชาย ทุ่ง หมู่ที่ 1 บ้านหนองปลาแซ่ , หมู่ที่ 20 บ้านหนองบัวดีหมี ตำบลท่าพระ อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (เริ่ม จากแยกถนนชนทุ่งเชื่อมถนน หลัองนามัยไปทางทิศเหนือถึง ถนนพัฒนาบำรุง)	1,512,000.00	1,512,000.00	-	-	อยู่ในระหว่าง การดำเนินการ
7.	โครงการปรับปรุงอาคารเรียน	150,000.00	150,000.00	150,000.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
8.	โครงการปรับปรุงเสริมผิวจราจร แอสฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนตะวัน สีทอง หมู่ที่ 11 บ้านหนองบัว ดีหมี ตำบลท่าพระ อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	1,075,000.00	999,000.00	-	76,000.00	อยู่ในระหว่าง การดำเนินการ
9	โครงการปรับปรุงอาคารจอดรถ ดับเพลิงและรถบรรทุกน้ำ เทศบาลตำบลท่าพระ	498,000.00	497,000.00	497,000.00	1,000.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี						
1.	โครงการส่งเสริมนักเรียนร่วมการ แข่งขันทักษะวิชาการทักษะกีฬา นันทนาการและทักษะอื่น	60,000.00	47,120.00	47,120.00	12,880.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
2.	โครงการส่งเสริมศักยภาพ ทางการศึกษา	100,000.00	-	-	100,000.00	ไม่ได้ดำเนินการ
3.	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา	3,502,700.00	3,387,000.00	3,387,000.00	115,700.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
4.	อาหารเสริม (นม)	1,302,500.00	1,254,713.69	1,254,713.69	47,786.31	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
5.	โครงการเงินอุดหนุนอาหาร กลางวันโรงเรียนสังกัด สพฐ.	1,711,400.00	1,564,400.00	1,564,400.00	147,000.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
6.	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	50,000.00	50,000.00	50,000.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ

ที่	โครงการกิจกรรม	งบประมาณ ตั้งไว้ (บาท)	ลงนามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม มีความเข้มแข็งภาคประชาชนและความสมานฉันท์ในท้องถิ่น						
1.	โครงการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	30,000.00	-	-	30,000.00	ไม่ได้ดำเนินการโครงการ
2.	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	12,167,600.00	12,150,000.00	12,150,000.00	17,600.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3.	เบี้ยยังชีพความพิการ	3,072,000.00	2,912,400.00	2,912,400.00	159,600.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4.	เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	72,000.00	72,000.00	72,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5.	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดภายในเขตเทศบาล	20,000.00	19,988.00	19,988.00	12.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
6.	โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสเทศบาลตำบลท่าพระ	220,054.00	204,925.00	204,925.00	15,620.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
7.	โครงการส่งเสริมกิจกรรมสตรีและครอบครัว	20,000.00	13,475.00	13,475.00	6,525.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
8.	โครงการสืบทอดของดีท่าพระ	20,000.00	14,035.00	14,035.00	5,965.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
9.	โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอปท.	27,000.00	27,000.00	27,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10.	โครงการถนนคนเดินท่าพระ	18,000.00	17,260.00	17,260.00	740.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
11.	โครงการบูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภค และการส่งเสริมสุขภาพโภชนาการในสถานที่จำหน่ายอาหาร	18,000.00	17,445.00	17,445.00	555.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
12.	โครงการเฝ้าระวังและควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	27,000.00	26,965.00	26,965.00	35.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ที่	โครงการกิจกรรม	งบประมาณ ตั้งไว้ (บาท)	ลงนามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
13.	โครงการพัฒนาศักยภาพทีม อาสาสมัครกู้ชีพเทศบาลตำบล ท่าพระ	11,700.00	11,550.00	11,550.00	150.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
14.	โครงการสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	47,500.00	17,500.00	17,500.00	30,000.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
15.	โครงการสำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์ และขึ้นทะเบียนสัตว์ตามโครงการ สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจาก โรคพิษสุนัขบ้า	8,100.00	8,100.00	8,100.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
16.	โครงการออกหน่วยบริการ สาธารณสุขเชิงรุก	18,000.00	16,004.00	16,004.00	1,996.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
17.	โครงการควบคุมโรคมาลาเรียของ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรม สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ (ชุมชนหนองบัวดีหมี 2)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
18.	โครงการตรวจสอบสุขภาพเคลื่อนที่ สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้า จุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติย ราชนารี (ชุมชนหนองปลาเชิง 2)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
19.	โครงการตรวจสอบสุขภาพเคลื่อนที่ สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้า จุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติย ราชนารี (ชุมชนหนองบัวดีหมี 3)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
20.	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพ ในโรงเรียนและชุมชนของสมเด็จพระ กนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดา ฯ (ชุมชน ตลาดท่าพระ)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
21.	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพ ในโรงเรียนและชุมชนของสมเด็จพระ กนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดา ฯ (ชุมชน สามัคคี)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้ว เสร็จ

ที่	โครงการกิจกรรม	งบประมาณ ตั้งไว้ (บาท)	ลงนามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
22.	โครงการส่งเสริมโภชนาการและสุขภาพเด็กของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ(ชุมชนหนองบัวดีหมี 4)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
23.	โครงการสืบสานพระปณิธานสมเด็จพระย่าท่านแม่เรีงเต้านม (ชุมชนหนองบัวดีหมี 1)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
24.	โครงการสืบสานพระปณิธานสมเด็จพระย่าแม่เรีงเต้านม (ชุมชนหนองปลาแข่ง 1)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
25.	โครงการอบรมหมอบูบ้านในพระราชประสงค์ตามแนวพระราชดำริในหลวงรัชกาลที่ 9 (ชุมชนท่าพระเนาว์ 1)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
26.	โครงการอบรมหมอบูบ้านในพระราชประสงค์ตามแนวพระราชดำริในหลวงรัชกาลที่ 9 (ชุมชนท่าพระเนาว์ 2)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
27.	โครงการจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กเยาวชนและประชาชน	60,000.00	46,130.00	46,130.00	13,870.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
28.	โครงการส่งเสริมพระพุทธศาสนาเทศกาลเข้าพรรษา	30,000.00	26,050.00	26,050.00	3,950.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
29.	โครงการประเพณีลอยกระทง	70,000.00	70,000.00	70,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
30.	โครงการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีเี่ยวยาหรือพันพุล่งเกิดสาธารณภัย	100,000.00	16,600.00	16,600.00	83,400.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
31.	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชน	30,000.00	29,993.00	29,993.00	7.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
32.	อุดหนุนโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอำเภอเมืองขอนแก่น	40,000.00	40,000.00	40,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ที่	โครงการกิจกรรม	งบประมาณ ตั้งไว้ (บาท)	ลงนามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การสร้างเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการอนุรักษ์ พัฒนาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
1.	โครงการท้องถิ่นอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษาป่า”	30,000.00	29,945.00	29,945.00	55.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2.	โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน	25,000.00	25,000.00	25,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3.	โครงการท้องถิ่นไทยใส่ใจสิ่งแวดล้อม	20,000.00	15,390.00	15,390.00	4,610.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4.	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	30,000.00	6,975.00	6,975.00	23,025.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5.	โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก	45,000.00	40,124.00	40,124.00	4,876.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต						
1.	โครงการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายให้แก่ประชาชน	10,000.00	9,990.00	9,990.00	10.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2.	โครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพและพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดของเทศบาลตำบลท่าพระ	30,000.00	23,872.00	23,872.00	6,128.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3.	โครงการเสริมสร้างคุณธรรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรในองค์กร	10,000.00	10,000.00	10,000.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4.	โครงการออกหน่วยเทศบาลเคลื่อนที่	20,000.00	19,380.00	19,380.00	620.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5.	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชน	20,000.00	11,600.00	11,600.00	8,400.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ครุภัณฑ์						
ที่	โครงการกิจกรรม	งบประมาณ ตั้งไว้ (บาท)	ลงนามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
1.	รถบรรทุก (ดีเซล)	850,000.00	850,000.00	850,00.00	00.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี 2568
เทศบาลตำบลท่าพระ เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

ยุทธศาสตร์	โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี 2568		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)
1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการ เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่า ลงทุน	28	52,300,000.00	9	8,462,000.00	9	6,712,295.39	7	4,201,295.39
2.พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวเข้าสู่ เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี	17	7,191,850.00	6	6,726,600.00	5	6,303,233.69	5	6,303,233.69
3.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพ ชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม มีความ เข้มแข็งภาคประชาชนและความสมานฉันท์ ในท้องถิ่น	53	19,732,000.00	32	16,206,900.00	31	15,957,420.00	31	15,957,420.00
4.เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการ จัดการอนุรักษ์พัฒนาและฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	8	476,000.00	5	150,000.00	5	117,434.00	5	117,434.00
5.พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริม ความเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปราม การทุจริต	12	1,650,000.00	5	270,000.00	5	74,842.00	5	74,842.00
รวม	118	81,349,850.00	57	31,815,500.00	55	29,165,225.08	53	26,654,225.08
ครุภัณฑ์	3	2,700,000.00	1	850,000.00	1	850,000.00	1	850,000.00
รวมทั้งหมด	121	84,049,850.00	58	32,665,500.00	56	30,015,225.08	54	27,504,225.08

สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

จากการดำเนินงานตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2568 ของเทศบาลตำบลท่าพระ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1.โครงการทั้งหมดในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) เฉพาะปี 2568 มีจำนวน 118 โครงการ
2.โครงการที่นำมาบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รวมทั้งเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ จำนวน 57 โครงการ

3.โครงการที่ได้ดำเนินการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 มีจำนวน 55 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.50 โดยแยกตามยุทธศาสตร์ จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน อนุมัติโครงการทั้งหมด 9 โครงการ จากจำนวน 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 32.15 ลงนามสัญญาและเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้วจำนวน 7 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 77.78 กั้นเงินไว้เบิกจ่ายจำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 22.22

ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวเข้าสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวหน้าเทคโนโลยี อนุมัติโครงการทั้งหมด 6 โครงการ จากจำนวน 17 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 35.30 ดำเนินการจริง 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 83.35

ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม มีความเข้มแข็งภาคประชาชนและความสมานฉันท์ในท้องถิ่น อนุมัติโครงการทั้งหมด 32 โครงการ จากจำนวน 53 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 60.38 ดำเนินการจริง 31 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.88

ยุทธศาสตร์ที่ 4. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการอนุรักษ์พัฒนาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อนุมัติโครงการทั้งหมด 5 โครงการ จาก 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 62.50 ดำเนินการจริง 5 โครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 5. พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามทุจริต อนุมัติโครงการทั้งหมด 5 โครงการ จาก 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 41.67 และดำเนินการจริง 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4 การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าพระ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง และในการประเมินผลการปฏิบัติราชการนั้น ต้องให้เป็นไปตามหมวดที่ 8 ของ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยจัดให้มีคณะผู้ประเมินเป็นอิสระ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการบริการ ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าพระ จึงได้ประสานให้วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในท้องถิ่นที่มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิจัย มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินการวิจัย จัดเป็นองค์กรกลางในท้องถิ่น ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 ด้านคือ ด้านงานทะเบียน งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม ตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาล ที่มารับบริการโดยตรง โดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ

(1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันท่วงที มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

(2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

(3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดียิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

(4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งของเทศบาลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสมมีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

(5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดีให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับ

ก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) พบว่าเทศบาลตำบลท่าพระ มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 8,442 คน ชาย 4,009 คน หญิง 4,433 คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 4,279 ครัวเรือน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่าหลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น $\pi = 0.50$ คะแนน $z = 2$ เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป หมายถึง พอใจมากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน) หากไม่เกินร้อยละ 50 ถือว่า ผู้รับบริการไม่พอใจคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนน 0 คะแนน (จากเต็ม 10 คะแนน) การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการจากเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะงาน 4 ด้าน ได้แก่

- (1) งานด้านทะเบียน
- (2) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- (4) งานด้านสาธารณสุข

4.1 ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าพระ

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 49.50 เพศชาย ร้อยละ 40 และเพศทางเลือก (LGBTQ+) ร้อยละ 10.50 ด้านอายุ พบว่า กลุ่มอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 50 – 59 ปี ร้อยละ 28.50 รองลงมา อายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 24 ช่วงอายุ 40 – 49 ปี ร้อยละ 19 ช่วงอายุ 30 – 39 ปี ร้อยละ 11.75 ช่วงอายุ 20 – 29 ปี ร้อยละ 9.25 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ด้านศาสนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 100 ด้านอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ชาวไร่ ร้อยละ 41.25 รองลงมา ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 17.75 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 16.25 พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน ร้อยละ 9.50 นักศึกษา ร้อยละ 7 ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างของรัฐ ร้อยละ 5.50 และเป็นผู้ว่างงานหรือไม่ได้ทำงาน ร้อยละ 2.75 ตามลำดับ

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) ร้อยละ 32.75 รองลงมา สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6) ร้อยละ 23 สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 19.50 สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละ 12.75 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 8 สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ 2.25 และไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา ร้อยละ 1.75 ตามลำดับ

ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 49.50 รองลงมา มีรายได้อยู่ในช่วง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 17.75 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 13.50 มีรายได้อยู่ในช่วง 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 11.25 มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 5 และไม่มีรายได้ ร้อยละ 3 ตามลำดับ

ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า ส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ร้อยละ 89 สุดท้าย ด้านการทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างเคยทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 91.50 รายละเอียดตามตารางที่ 4.1 ตารางที่ 4.1 ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ปัจจัยส่วนบุคคล	ร้อยละ (จำนวน)
เพศ	
ชาย	40
หญิง	49.50
เพศทางเลือก (LGBTQ+)	10.50
รวม	100 (400)
อายุ	
ต่ำกว่า 20 ปี	7.50
20-29 ปี	9.25
30-39 ปี	11.75
40-49 ปี	19
50-59 ปี	28.50
60 ปีขึ้นไป	24
รวม	100 (400)
ศาสนา	
พุทธ	100
อิสลาม	0
คริสต์	0
อื่นๆ	0
รวม	100 (400)
อาชีพ	
ว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน	2.75
เกษตรกร ชาวนา ชาวไร่	41.25
รับจ้างทั่วไป	17.75
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	16.25
พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน	9.50
นักศึกษา	7
ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างของรัฐ ฯ	5.50
อาชีพอื่นๆ	0
รวม	100 (400)

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ร้อยละ (จำนวน)
ระดับการศึกษา	
ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา	1.75
ประถมศึกษา	19.50
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3)	32.75
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6)	23
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	12.75
ปริญญาตรี	8
ปริญญาโทขึ้นไป	2.25
รวม	100 (400)
รายได้ต่อเดือน	
ไม่มีรายได้	3
ต่ำกว่า 5,000 บาท	13.50
5,001-10,000 บาท	49.50
10,001-15,000 บาท	17.75
15,001-20,000 บาท	11.25
20,001 บาทขึ้นไป	5
รวม	100 (400)
การเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	
ไม่เคยเข้าร่วม	11
เคยเข้ากิจกรรม	89
รวม	100 (400)
การทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
ไม่เคยทำ	8.50
เคยทำ	91.50
รวม	100 (400)

4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าพระ

ผลจากการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะงาน 4 ด้าน ได้แก่

- (1) งานด้านทะเบียน
- (2) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- (4) งานด้านสาธารณสุข

โดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ

1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์แอปพลิเคชันโทรศัพท์ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งของเทศบาลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการสถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการเพียงพอเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสมมีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่าย และชัดเจน

5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.2.1 งานด้านทะเบียน

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านทะเบียน ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) โดย มีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ

1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์แอปพลิเคชันโทรศัพท์ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งของเทศบาลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการสถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการสถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืนผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านทะเบียน ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) ร้อยละ 95.69 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.2 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านทะเบียน

คำกล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัวรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	20.4	75.5	2.5	1.6	0	100 (400)
	95.9					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเดือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	20.3	75.4	2.6	1.7	0	100 (400)
	95.7					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ	20.3	75.7	2.5	1.5	0	100 (400)
	96					

ตารางที่ 4.2 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านทะเบียน (ต่อ)

คำกล่าว	พอใจ มากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มากที่สุด	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	รวม
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทาง สะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	20.25	75.3	2.9	1.55	0	100 (400)
	95.55					
5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน	20.1	75.2	2.9	1.8	0	100 (400)
	95.3					
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านทะเบียน	20.27	75.42	2.68	1.63	0	100 (400)
	95.69					

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านทะเบียน โดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คืองาน ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาล ผลจากตารางที่ 4.2 พอจะสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอริยาศัยดีเยี่ยมแถมใส่ใจ เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถาม และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และ คำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ มากที่สุด ร้อยละ 96 รองลงมาความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการ ให้บริการมีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มมีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัยครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน- หลัง ไม่เลือกปฏิบัติร้อยละ 95.9 ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่ายมีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือ ร้องเรียนไปยังผู้บริหารมีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการใน วันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ 95.7 ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้ พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสมมีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสมมีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ร้อยละ 95.55และ ความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดี ขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน ร้อยละ95.3ตามลำดับใน ด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านทะเบียน ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.69(รายละเอียดดังตารางที่ 4.2)

4.2.2 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568) โดยมี ประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ

1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่มีการประชาสัมพันธ์เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์แอปพลิเคชันโทรศัพท์ช่องทางการให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งของเทศบาลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการสถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการสถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงาน ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568) ร้อยละ 95.73 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.3 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำกล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	20.3	75.5	2.7	1.5	0	100 (400)
	95.8					

ตารางที่ 4.3 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ต่อ)

คำกล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
2) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	20.2	75.4	2.8	1.6	0	100 (400)
	95.6					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัตราเสียดี อิ่มเอมแจ่มใส เดิมใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ	20.1	75.25	2.9	1.75	0	100 (400)
	95.35					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	20.3	75.7	2.6	1.4	0	100 (400)
	96					
5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน	20.4	75.5	2.6	1.5	0	100 (400)
	95.9					
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	20.26	75.47	2.72	1.55	0	100 (400)
	95.73					

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลผลจากตารางที่ 4.3 พอจะสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวกเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสมมีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน มากที่สุดร้อยละ 96 รองลงมา ความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดีให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน ร้อยละ 95.9 ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการมีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลา

ที่กำหนดขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัยครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติร้อยละ95.8ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบายใช้งานง่ายมีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหารมีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ95.6และความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรมีจำนวนบุคลากรเพียงพอมีอัธยาศัยดียิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็วตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ ร้อยละ95.35ตามลำดับ ในด้าน ภาพรวมความพึงพอใจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) พบว่า ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.73 (รายละเอียดดังตารางที่ 4.3)

4.2.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) โดยมี ประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ

1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่มีการประชาสัมพันธ์เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์แอปพลิเคชันโทรศัพท์ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดียิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งของเทศบาลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการสถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการสถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568) ร้อยละ 95.72 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.4 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

คำกล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัวรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	20.4	75.5	2.7	1.4	0	100 (400)
	95.9					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	20.4	75.6	2.5	1.5	0	100 (400)
	96					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี อ้อมแอ้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ	20.3	75.3	2.8	1.6	0	100 (400)
	95.6					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	20.3	75.4	2.6	1.7	0	100 (400)
	95.7					
5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน	20	75.4	2.8	1.8	0	100 (400)
	95.4					
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	20.28	75.44	2.68	1.60	0	100 (400)
	95.72					

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจการบริหารงานของเทศบาลจากตารางที่ 4.4 พอจะสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน มากที่สุดร้อยละ 96 รองลงมาความพึงพอใจในด้านขั้นตอน

การให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มมีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากถูกต้องตามระเบียบทันสมัยครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติร้อยละ 95.9 ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการสถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสมมีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวกเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ร้อยละ 95.7 ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดียิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็วตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ ร้อยละ 95.6 และ ความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการและโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน ร้อยละ 95.4 ตามลำดับ ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) พบว่า ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.72 (รายละเอียดดังตารางที่ 4.4)

4.2.4 งานด้านสาธารณสุข

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) โดยมี ประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ

1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่มีการประชาสัมพันธ์เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์แอปพลิเคชันโทรศัพท์ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดียิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งของเทศบาลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการสถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการสถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) ร้อยละ 95.75 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.5 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข

ค่ากล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัวรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ห็นสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	20.1	75.3	2.8	1.8	0	100 (400)
	95.4					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	20.2	75.7	2.6	1.5	0	100 (400)
	95.9					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัตราค้ำดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เดิมใจในการให้บริการ พุดจา/ แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ	20.2	75.55	2.65	1.6	0	100 (400)
	95.75					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวกเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	20.3	75.3	2.8	1.6	0	100 (400)
	95.6					
5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน	20.3	75.8	2.4	1.5	0	100 (400)
	96.1					
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านสาธารณสุข	20.22	75.53	2.65	1.60	0	100 (400)
	95.75					

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข โดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจการบริหารงานของเทศบาล ผลจากตารางที่ 4.5 พอจะสรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดีให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน มากที่สุด ร้อยละ 96.1 รองลงมา ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ

มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ 95.9 ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัตรากำลังดีเยี่ยมแถมใส่ใจ เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ ร้อยละ 95.75 ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่มีความปลอดภัยอุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ร้อยละ 95.6 และความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติร้อยละ 95.4 ตามลำดับ ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) พบว่า ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.75(รายละเอียดดังตารางที่ 4.5)

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มารับบริการ โดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ

1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่มีการประชาสัมพันธ์เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์แอปพลิเคชันโทรศัพท์ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัตรากำลังดีเยี่ยมแถมใส่ใจ เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรมไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งของเทศบาลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการสถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการสถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

5) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568) พบว่าเทศบาลตำบลท่าพระมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 8,442 คน ชาย 4,009 คน หญิง 4,433 คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 4,279 ครัวเรือนการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่าหลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น $\pi = 0.50$ คะแนน $z = 2$ เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป หมายถึง พอใจมากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน) หากไม่เกินร้อยละ 50 ถือว่า ผู้รับบริการไม่พอใจคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนน 0 คะแนน (จากเต็ม 10 คะแนน) การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) กำหนดขอบเขตในการประเมินลักษณะงาน 4 ด้าน ได้แก่ (1) งานด้านทะเบียน (2) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (4) งานด้านสาธารณสุข สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 (เกณฑ์คะแนนที่ได้ คือ 10 คะแนน) ทั้ง 4 ด้าน คือ

(1) ความพึงพอใจงานด้านทะเบียน ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.69 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

(2) ความพึงพอใจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.73 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

(3) ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.72 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

(4) ความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.75 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน) ทั้งนี้ กล่าวโดยสรุปได้ว่า ประชาชนผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจต่องานบริการทั้ง 4 ด้านข้างต้น โดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 95.72 กล่าวคือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5.1 สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยของโครงการ/คะแนน และการแปลค่า

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
1	ด้านทะเบียน	95.69	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	95.73	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.72	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.75	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.72	10	พึงพอใจมากที่สุด

5.2 อภิปรายผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) สรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจโครงการ/กิจกรรมด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มากที่สุด โดยพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.75 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ คือ 10 คะแนน)

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข โดยมีประเด็นในการสำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจ พอจะสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของเทศบาล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน มากที่สุด ร้อยละ 96.1 รองลงมา ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ 95.9 ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ ร้อยละ 95.75 ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ร้อยละ 95.6 และความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัวรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 95.4 ตามลำดับ

ด้านการอภิปรายผล เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลจากรายงานความเชื่อมั่นต่อสถาบันต่าง ๆ และความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ พ.ศ.2566 และสรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2545-2566 โดยสถาบันพระปกเกล้า (2567: 41-43, 161-167) สรุปว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพในระดับค่อนข้างพอใจ ซึ่งมีความสอดคล้องกับความพึงพอใจของประชาชนที่เคยได้รับการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อสำรวจประชาชนที่เคยติดต่อหรือขอใช้บริการจากองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าในรอบปี พ.ศ.2566 มีประชาชนร้อยละ 31.4 ที่เคยติดต่อหรือขอใช้บริการ และประชาชนกลุ่มนี้ มีความพึงพอใจต่อการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 93.8 หมายถึงค่อนข้างพึงพอใจ ทั้งนี้ หากดูสถิติในช่วงรายี่สิบปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2545 - 2566) พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่องานบริการด้านสาธารณสุขได้แก่ บริการด้านไฟฟ้า ถนน และประปา มากที่สุดในปี พ.ศ.2561 จากนั้นความพึงพอใจทั้งการบริการด้านไฟฟ้าและประปาจึงค่อย ๆ ลดลงในสองปีถัดมาและเพิ่มขึ้นอีกครั้งในปี พ.ศ.2564 อย่างไรก็ตามในปี พ.ศ.2566 มีแนวโน้มความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น ยกเว้นการบริการด้านอินเทอร์เน็ตชุมชนที่ลดลงเล็กน้อย

บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนพอใจ สถาบันพระปกเกล้า (2567: 41-43) สรุปว่า ในปี พ.ศ. 2566 บริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดในห้าลำดับแรก ได้แก่ อันดับแรก ไฟฟ้า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 85.7 อันดับสอง ถนน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 83.4 อันดับสาม น้ำประปา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 81.6 อันดับสี่ โรงเรียนค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 81.5 และอันดับห้า บริการสาธารณสุขและศูนย์อนามัย ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 80.3

ด้านบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนยังไม่ค่อยพึงพอใจ สถาบันพระปกเกล้า (2567: 41-43) สรุปว่า ในปีพ.ศ. 2566 บริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนพึงพอใจน้อยที่สุดในห้าลำดับแรก ได้แก่ อันดับแรก อินเทอร์เน็ตชุมชน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 36.0 อันดับสอง การแก้ไขปัญหาเสพติด ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจร้อยละ 38.3 อันดับสาม การฝึกอาชีพ ค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจร้อยละ 47.1 อันดับสี่ ระบบขนส่งมวลชน (รถประจำทาง) ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 53.4 และอันดับห้า การศึกษาผู้ใหญ่ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 56.6 และในช่วงตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545-2566 บริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนพึงพอใจน้อยที่สุดในห้าลำดับแรก ได้แก่ อันดับแรก อินเทอร์เน็ตชุมชน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 36.0 อันดับสอง การฝึกอาชีพ ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจร้อยละ 47.1 อันดับสาม ระบบขนส่งมวลชน (รถประจำทาง)ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 53.4 อันดับสี่การศึกษาผู้ใหญ่ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 56.6 และอันดับห้า การบริการด้านการจัดการน้ำเสีย/สิ่งโสโครก ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 59.8 (สถาบันพระปกเกล้า, 2567: 161-165)

แต่ข้อค้นพบจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)มีข้อค้นพบที่แตกต่าง จากสถาบันพระปกเกล้า (2567: 41-43) ที่สรุปว่า ในปี พ.ศ. 2566 บริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดในห้าลำดับแรก ได้แก่ อันดับแรก ไฟฟ้า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 85.7 อันดับสอง ถนน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 83.4 อันดับสาม น้ำประปา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 81.6 อันดับสี่ โรงเรียน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 81.5 และอันดับห้า บริการสาธารณสุขและศูนย์อนามัย ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจร้อยละ 80.3กล่าวคือ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) กลับพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข มากที่สุด ร้อยละ 95.75 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ 10คะแนน) รองลงมาคือ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.73 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ 10 คะแนน) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 95.72 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ 10 คะแนน) และด้านทะเบียน ร้อยละ 95.69 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ 10 คะแนน)ตามลำดับ

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 2 กลุ่ม คือ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (policy implications) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น และ ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาค้างต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (policy implications)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1) ควรสร้างเกณฑ์มาตรฐานในการสร้างตัวชี้วัดเพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำคัญทั้ง 11 ด้าน ได้แก่

- (1) งานด้านบริการกฎหมาย
- (2) งานด้านทะเบียน
- (3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- (4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- (5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
- (6) งานด้านการศึกษา
- (7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- (8) งานด้านรายได้หรือภาษี
- (9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- (10) งานด้านสาธารณสุข
- (11) งานด้านอื่น ๆ

2) จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกิจกรรม/โครงการ งานด้านทะเบียน ของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) พบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการรับบริการด้านทะเบียนน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับงานทั้ง 4 ด้านข้างต้น

โดยกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้เทศบาลตำบลท่าพระ แก้ไขปัญหาที่สำคัญ และความคิดเห็นอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุดและเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณทางสาธารณะให้มากขึ้น
- (2) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลจัดงานเทศกาลที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และต่อยอดไปสู่การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
- (3) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลจัดทำโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพในกลุ่มผู้สูงอายุให้มากขึ้น เช่น การตรวจสุขภาพประจำปีของผู้สูงอายุแบบเคลื่อนที่ตามชุมชน/หมู่บ้าน
- (4) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลเพิ่มการติดตั้งกล้องวงจรปิดตามจุดเสี่ยงสำคัญ เช่น บริเวณทางแยกต่าง ๆ ในชุมชน และในบริเวณที่ประชาชนอาศัยหนาแน่น
- (5) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลดูแลตัดแต่งกิ่งไม้และกำจัดวัชพืชที่ขึ้นปกคลุมใกล้เส้นทางจราจรอย่างสม่ำเสมอ
- (6) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลเพิ่มรอบ/ความถี่ในการจัดเก็บขยะ

(7) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลจัดทำโครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และทำหมันในสัตว์เลี้ยงให้มีความถี่มากขึ้น

(8) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงระบบเสียงตามสายให้ได้ยินชัดเจนมากยิ่งขึ้น

(9) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน แสดงความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของพนักงานในภาพรวม ตลอดจนต้องการให้พนักงานมีจิตบริการสาธารณะ

(10) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน แสดงความพึงพอใจในมาตรฐานการปฏิบัติงานของเทศบาล ตลอดจนแสดงความต้องการให้พัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนที่ 4

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ห้วงเดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568 เงินงบประมาณประจำปี และ เงินช่วยเหลือเงินสะสม

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการในแผนพัฒนา		โครงการที่ได้รับอนุมัติดำเนินการ	
	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	28	52,300,000	9	8,462,000
2.ด้านศักยภาพของเทศบาล	17	7,191,850	6	6,726,000
3.ด้านเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี	53	19,732,000	32	16,206,900
4.ด้านเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	8	476,000	5	150,000
5.ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	12	1,650,000	5	270,000
รวม	118	81,349,850	57	31,815,500
ครุภัณฑ์	3	2,700,000	1	850,000
รวมทั้งหมด	121	84,049,850	58	32,665,500

จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ เปรียบเทียบกับโครงการตามแผนดำเนินงานที่กำหนดห้วงระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ				หมายเหตุ
	โครงการตามแผนพัฒนา	โครงการตามแผนดำเนินงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน	โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	28	9	7	2	
2.ด้านศักยภาพของเทศบาล	17	69	5	-	ไม่ได้ดำเนินการ 1 โครงการ
3.ด้านเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี	53	32	31	-	ไม่ได้ดำเนินการ 1 โครงการ
4.ด้านเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	8	5	5	-	
5.ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	12	5	5	-	
รวม	118	57	53	2	
ครุภัณฑ์	3	1	1	-	
รวมทั้งหมด	121	58	54	2	

การเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	โครงการที่เบิกจ่ายงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	9	8,462,000.00	7	4,201,295.39
2.ด้านศักยภาพของเทศบาล	6	6,726,000.00	5	6,303,233.69
3.ด้านเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี	32	16,206,900.00	31	15,957,420.00
4.ด้านเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	5	150,000.00	5	117,434.00
5.ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	5	270,000.00	5	74,842.00
รวม	57	31,815,500.00	53	26,654,225.08
ครุภัณฑ์	1	850,000.00	1	850,000.00
รวมทั้งหมด	58	32,665,500.00	54	27,504,225.08

2. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (พ.ศ. 2566– 2570) ของเทศบาลตำบลท่าพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เป็นไปด้วยความถูกต้องและบรรลุเป้าหมายตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและข้อสั่งการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าพระ จึงได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 – 2570) ประจำปี พ.ศ.2568 ในระบบ e-plan และได้นำข้อมูลในระบบอีแพลนดังกล่าวมาใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนครั้งนี้ ซึ่งในครั้งนี้อย่างเห็นควรมีการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในครั้งหน้า ดังนี้

1. ผู้บริหารควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการในช่วงต้นปีงบประมาณมากกว่าการทำโครงการโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้งบประมาณมากกว่าโครงการกิจกรรม เพราะอาจจะทำให้สิ้นปีงบประมาณเทศบาลจะไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาได้ และอาจทำให้ประชาชนไม่พึงพอใจในการดำเนินงาน เพราะไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ตามความต้องการสูงสุดของประชาชน

2. การจัดทำ/การเพิ่มเติม/การเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลท่าพระทุกครั้ง สำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญกับการลงข้อมูลให้ครบถูกต้องตามแบบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดพร้อมทั้งอธิบายเหตุและผลในการดำเนินการด้วย และเขียนรายละเอียดลงในเค้าโครงการเขียนโครงการให้ครบถ้วนถูกต้องด้วย

3. การเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลท่าพระในปีหนึ่ง ๆ ไม่ควรเกิน 4 ครั้ง โดยให้เพิ่มเติมได้ไตรมาส ละ 1 ครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นจริง ๆ ที่จะต้องนำไปจัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายหรือการขอรับเงินอุดหนุนจากส่วนราชการอื่น ๆ

4. กรณีจะเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลท่าพระนั้น ควรพิจารณาดำเนินการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ปรากฏในปี (พ.ศ. 2566-2570) มาดำเนินการให้หมดหรือครบถ้วนก่อน จึงดำเนินการเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น

5. การขอรับเงินอุดหนุนจากเทศบาลตำบลท่าพระของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สมาคม มูลนิธิต่าง ๆ นั้น เทศบาลตำบลท่าพระ ควรแจ้งหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้หน่วยงานที่จะขอรับเงินอุดหนุนให้ทราบถึงระเบียบที่กำหนดไว้ และข้าราชการที่รับผิดชอบหรือสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หรือเป็นหน่วยเจ้าภาพรับผิดชอบให้เงินอุดหนุนนั้นจะต้องมีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลของโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับเงินอุดหนุนไปด้วย ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และภายหลังดำเนินการ

กล่าวโดยสรุปในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคตของเทศบาลตำบลท่าพระ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) การดำเนินการนั้นจะต้องอยู่ภายใต้พื้นฐานความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าพระทั้งหมด และการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และประการสำคัญนั้นเมื่อมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว ก็ควรจะไปจัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ ทั้งนี้แผนพัฒนาท้องถิ่นและงบประมาณรายจ่ายควรต้องมีความสัมพันธ์กัน มีความสอดคล้องกัน

แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นเครื่องมือสำคัญในการนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายซึ่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2563 กำหนดไว้ในข้อ 22 ว่า “ให้ใช้แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณ ให้หัวหน้าหน่วยงานจัดทำประมาณการรายรับ และประมาณการรายจ่ายและให้หัวหน้าหน่วยงานคลังรวบรวมรายงานการเงินและสถิติต่าง ๆ ของทุกหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบการคำนวณขอตั้งงบประมาณเสนอต่อเจ้าหน้าที่งบประมาณ” และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 25 กำหนดว่า “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และงบประมาณจากเงินสะสมในช่วงของแผนนั้น รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น” ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลท่าพระ นำไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่าย เพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ ดังนั้นนายกเทศมนตรีตำบลท่าพระ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลท่าพระ หน่วยงานภายในได้แก่สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และฝ่ายต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลท่าพระ จึงควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายให้ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนในเทศบาลตำบลท่าพระตลอดไป